

Privacyverklaring

Ardie Nooijen-Kuijpers, eigenaar van ORATO, werkt graag zorgvuldig volgens deze privacyverklaring. Je vindt informatie over de manier waarop en waarvoor ik verantwoordelijkheid neemt m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens in het kader van coaching, supervisie, training en websitebezoek.

Persoonsgegevens

Het kan gaan over de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam
- geslacht
- titulatuur
- geboortedatum en -plaats
- zorgverzekering
- privé-adres
- telefoonnummer (privé en/of zakelijk)
- E-mailadres (privé en/of zakelijk)
- dieetgegevens
- bedrijfsgegevens (naam, adres, naam en contactgegevens opdrachtgever, URL)
- linkedIN contact
- video- en audio-opnames
- foto's
- coach-, supervisie- of trainingsplan
- reflectieverslagen
- prestatie- en evaluatiegegevens
- relationele informatie
- gegevens m.b.t. gezondheid of welzijn.
- factuurgegevens (bankrekeningnummer)

Doel en grondslag van de verwerking

ORATO verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om een coach-, supervisie- of trainingsplan te kunnen uitvoeren
- om je te bellen, appen of e-mailen als dit nodig is om de dienstverlening uit te voeren
- om een bewijs van deelname te kunnen verstrekken
- om de betaling te kunnen afhandelen
- om je te informeren over (wijzigingen van) mijn dienstverlening.
- om een eventuele nieuwsbrief te verzenden
- om een referentie op te nemen op de website van ORATO
- om de dienstverlening te kunnen verbeteren
- omdat ORATO hier wettelijk toe verplicht is, o.a. voor belastingaangifte.

Bewaartermijnen

ORATO bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk, fiscaal of praktisch nodig is om de (eventueel toekomstige) doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. ORATO houdt rekening met de volgende bewaartermijnen.

Dossier coachee/supervisant	max 7 jaar
Patiëntdossier	15 jaar
Factuur	7 jaar
Inschrijfgegevens	max 7 jaar
traingegevens	max 7 jaar
procesverslag	max 7jaar
Rapportage verwijzer	15 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

ORATO verkoopt je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met (werk)relaties die al dan niet in opdracht, inzage kunnen hebben in je gegevens sluit ORATO een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Het betreft o.a. de accountant, ICT-bedrijf, websitebeheerder, accreditatieorganisaties. ORATO blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Geheimhouding

Orato deelt geen informatie over je zonder toestemming of medeweten van jou, bij voorkeur verwijzend naar jou als eventuele informatieverstrekker. Als logopedist in functie heb ik geheimhoudingsplicht.

Ethische code en klachtenprocedure

Ik coach conform ICF Code and Pledge of Ethics: <https://coachingfederation.org/ethics/code-of-ethics>
En is ook lid van NOBCO, Nederlandse tak van EMCC en werkt volgens de Internationale Ethische Code (IEC): <https://www.nobco.nl/over-nobco/kwaliteit/internationale-ethische-code>
Bij beide beroepsverenigingen kun je terecht voor een klachtenprocedure.

Cookies, of vergelijkbare technieken

ORATO gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van ORATO wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

ORATO neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door ORATO en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ORATO een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waar ik over beschik, in een computerbestand te sturen naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar ardie@orato.info. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie van je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. ORATO reageert zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. ORATO wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Beveiligingsmaatregelen

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus en neem passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Het betreft de volgende maatregelen:

Beveiligde website (SSL) en inloggen met unieke wachtwoorden
--

Verwerkersovereenkomsten
Verwerkingsregister VGA ter inzage Autoriteit Persoonsregistratie (AP)
Opslag extern geheugen in brandkluis
Beveiliging van laptop en mobiele telefoon met wachtwoorden
Cloudbeheerder voldoet aan AVG-eisen
Vernietiging van papieren dossiers en verwijderen van digitale bestanden
Digitaal werken in beveiligde internetomgeving/ geen USBstick-gebruik
Melden van eventueel datalek bij AP

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via ardie@orato.info.

Wijzigingen Privacybeleid

ORATO behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen.

Heb je nog vragen? Neem ook dan gerust contact op.

ORATO

Drs. Ardie Nooijen-Kuijpers
Rutger van den Broeckelaan 3
5671 EB Nuenen
040-2842901 of 06-51088688
ardie@orato.info
www.orato.nl